

REGULAMIN KART PODARUNKOWYCH SMACZAJAMA.PL

wersja do publikacji w sklepie internetowym

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nabywania i korzystania z Kart Podarunkowych SmaczaJama.pl.
2. Wydawcą Kart Podarunkowych jest 7NIEBO MACIEJ MERSKI, Aleja Prymasa Tysiąclecia 91/33, 01-242 Warszawa, NIP 1181600542, REGON 140533825. Adres korespondencyjny i reklamacyjny: ul. Sielecka 35 lok. 47, 00-738 Warszawa. E-mail: sklep@smaczajama.pl, tel. 22 658 06 64, dalej jako „Sprzedawca”.
3. Karta Podarunkowa jest oznaczonym indywidualnym kodem bonem o określonej wartości pieniężnej, który może zostać wykorzystany do zapłaty za produkty dostępne w sklepie internetowym SmaczaJama.pl.
4. Karta Podarunkowa nie jest rabatem. Jej użycie stanowi formę zapłaty za zakupione produkty.
5. Karta Podarunkowa może być wykorzystywana na produkty objęte różnymi stawkami podatku VAT i jest rozliczana zgodnie z przepisami właściwymi dla bonów różnego przeznaczenia.

§ 2. Zakup i aktywacja Karty

1. Karty Podarunkowe oferowane są w nominałach lub wartościach wskazanych aktualnie w sklepie SmaczaJama.pl.
2. Karta zostaje aktywowana po skutecznym opłaceniu zamówienia, w ramach którego została zakupiona.
3. Karta uprawnia jej posiadacza do wykorzystania środków odpowiadających wartości Karty.
4. Kod Karty przekazywany jest w formie przewidzianej w ofercie sklepu, w szczególności drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail.
5. Karta może zostać przekazana przez nabywcę innej osobie. Osoba posiadająca ważny kod Karty może posługiwać się nim przy dokonywaniu zakupów.
6. Karta nie podlega wymianie na gotówkę ani wypłacie na rachunek bankowy, z wyjątkiem przypadków, w których taki obowiązek wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 3. Ważność Karty

1. Karta Podarunkowa jest ważna przez 5 lat od dnia opłacenia zamówienia, w ramach którego została zakupiona.
2. Do upływu okresu ważności Karta może być wykorzystywana wielokrotnie aż do całkowitego wyczerpania jej salda.
3. Po upływie okresu ważności Karta traci możliwość wykorzystania.
4. Niewykorzystane środki pozostające na Karcie po upływie okresu jej ważności wygasają i nie podlegają automatycznej wypłacie ani przeniesieniu na inną Kartę, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach przedłużyć okres ważności Karty na wniosek jej posiadacza. Przedłużenie nie stanowi obowiązku Sprzedawcy, chyba że obowiązek taki wynika z przepisów prawa.

§ 4. Korzystanie z Karty

1. Kartę wykorzystuje się poprzez podanie jej kodu w odpowiednim miejscu podczas składania zamówienia w SmaczaJama.pl.
2. Karta jest wielokrotnego użytku.
3. Jeżeli wartość zamówienia jest niższa niż saldo Karty, niewykorzystana kwota pozostaje na Karcie i może zostać użyta przy kolejnych zakupach.
4. Jeżeli wartość zamówienia jest wyższa niż saldo Karty, brakującą kwotę należy opłacić jedną z metod płatności dostępnych dla danego zamówienia.
5. Karta może być używana razem z promocjami i rabatami dostępnymi w sklepie, chyba że warunki konkretnej promocji stanowią inaczej.
6. Karta nie może zostać użyta do zakupu innej Karty Podarunkowej, jeżeli funkcjonalność sklepu lub warunki danej oferty nie przewidują takiej możliwości.
7. Karta Podarunkowa nie jest środkiem służącym do wypłacania lub przekazywania środków pieniężnych pomiędzy jej użytkownikami.

§ 5. Produkty alkoholowe

1. Możliwość zapłaty Kartą Podarunkową za produkt alkoholowy nie zmienia zasad sprzedaży produktów alkoholowych obowiązujących w SmaczaJama.pl.
2. Przy zakupie produktów alkoholowych zastosowanie mają w szczególności ograniczenia dotyczące wieku Kupującego, trzeźwości oraz sposobu zawarcia i realizacji umowy określone w głównym Regulaminie SmaczaJama.pl.
3. Karta Podarunkowa nie może być wykorzystywana w celu obejścia ograniczeń prawnych dotyczących sprzedaży alkoholu.

§ 6. Zwroty produktów opłaconych Kartą

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy dotyczącej produktu opłaconego Kartą Podarunkową środki odpowiadające części ceny zapłaconej Kartą są przywracane na Kartę.

2. Jeżeli techniczne przywrócenie środków na pierwotną Kartę nie jest możliwe, Sprzedawca może wydać nową Kartę Podarunkową o odpowiedniej wartości.
3. Część ceny zapłacona przy użyciu innej metody płatności jest zwracana zgodnie z przepisami prawa i postanowieniami głównego Regulaminu sklepu.
4. Jeżeli zamówienie zostało częściowo opłacone Kartą, a częściowo inną metodą płatności, zwrot jest rozliczany z uwzględnieniem sposobu, w jaki zamówienie zostało opłacone.
5. Zwrot lub reklamacja produktu zakupionego przy użyciu Karty nie powoduje automatycznej wypłaty wartości Karty w gotówce.

§ 7. Odstąpienie od zakupu Karty

1. Konsumentowi przysługują prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa oraz głównego Regulaminu SmaczaJama.pl.
2. Jeżeli Konsument skutecznie odstąpi od umowy dotyczącej niewykorzystanej Karty, Karta zostaje anulowana, a należna kwota podlega zwrotowi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Jeżeli Karta została przed odstąpieniem wykorzystana w całości lub części, rozliczenie następuje z uwzględnieniem zakresu jej wykorzystania oraz obowiązujących przepisów prawa.
4. Żadne postanowienie niniejszego Regulaminu nie ogranicza ustawowych praw Konsumenta.

§ 8. Kod Karty i bezpieczeństwo

1. Posiadacz Karty powinien zabezpieczyć jej kod przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Osoba korzystająca z prawidłowego kodu Karty jest traktowana przez system sklepu jako osoba uprawniona do wykorzystania dostępnego salda.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Karty przez osobę trzecią w przypadku dobrowolnego udostępnienia jej kodu przez nabywcę lub posiadacza Karty, chyba że odpowiedzialność Sprzedawcy wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty należy niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.
5. Jeżeli jest to technicznie możliwe, Sprzedawca może zablokować Kartę po otrzymaniu wiarygodnego zgłoszenia dotyczącego jej nieuprawnionego użycia.

§ 9. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Karty Podarunkowej można składać na adres e-mail sklep@smaczajama.pl lub pisemnie na adres: 7NIEBO MACIEJ MERSKI, ul. Sielecka 35 lok. 47, 00-738 Warszawa.
2. W zgłoszeniu należy w miarę możliwości podać kod Karty lub numer zamówienia, którego dotyczy Karta, oraz opisać problem.
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
4. Reklamacje dotyczące samych produktów zakupionych przy wykorzystaniu Karty są rozpatrywane zgodnie z głównym Regulaminem SmaczaJama.pl.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia głównego Regulaminu sklepu SmaczaJama.pl oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Aktualny Regulamin sklepu jest dostępny w serwisie SmaczaJama.pl.
3. Sprzedawca może zmienić niniejszy Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, zmiany sposobu działania Kart Podarunkowych, zmiany funkcjonalności sklepu albo konieczności usunięcia błędów lub zwiększenia bezpieczeństwa korzystania z Kart.
4. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych wynikających z Kart zakupionych przed wejściem zmiany w życie, chyba że konieczność zastosowania nowych zasad wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania w SmaczaJama.pl.

Dokument przeznaczony do udostępnienia jako dokumentacja produktu „Karta Podarunkowa” w sklepie SmaczaJama.pl.